



Medical Care Coordination

for People with HIV

What is Medical Care Coordination (MCC)?

Medical Care Coordination (MCC) is a program that helps people with HIV (PWH) improve their health status, receive, and stay in care, and take their HIV medications. MCC services connect you with a team that works with your HIV medical provider (e.g., a doctor) to help you improve your quality of life and achieve your full health potential. The MCC team includes a Medical Care Manager, Patient Care Manager, Case Worker, and a Retention Outreach Specialist.

What are the goals of the MCC program?

- Help you access the HIV care services you may need and stay in HIV care
- Provide education and support you in taking your HIV medication in order to reach and maintain a low HIV viral load ([Undetectable=Untransmittable](#))
- Connect you to any needed mental health, substance use, housing support, and other supportive services
- Help you prevent transmission of HIV and sexually transmitted infections (STIs) to partners through education and counseling (if needed)

What services can I access through the MCC program?

The MCC program offers a variety of services, including case management, health education, linkage to mental health services, substance use treatment, financial assistance, housing assistance, legal services, transportation, and individual counseling sessions.

How do I access these services?

You can access MCC services by contacting any of the providers listed on the next page. Your HIV doctor or another social service provider can also refer you to the MCC program. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. MCC services are for PWH regardless of insurance and immigration status and are likely free of charge.

Continue to next page





Medical Care Coordination

for People with HIV

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
AIDS Healthcare Foundation	Amy Croft Todd Stevens	(323) 793-5275 (323) 605-4429	amy.croft@ahf.org todstevens@aidshhealth.org
AltaMed Health Services	Alonso Dario-Bautista	(323) 869-5408	abaustista@altamed.org
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Children's Hospital Los Angeles	Miguel Martinez	(323) 361-3908	mimartinez@chla.usc.edu
East Valley Community Health Center	Marta Melendez-Romero	(909) 620-8088 x3208	mmelendez@evchc.org
El Proyecto del Barrio	Tomas Herrera	(818) 830-7181	therreral@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	James Cook	(626) 744-6140	jcook@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Marina Ohlson-Smorick Iris Gibbs	(562) 570-4329 (562) 570-4544	marina.ohlson-smorick@longbeach.gov iris.gibbs@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	MCC Direct Line	(323) 993-7414	MCC_Programs@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Rob Lester	(310) 550-1010 x3466	rob.lester@menshealthfound.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Andrew Braga	(818) 988-6335	andrewbraga@nevhc.org
St. John's Community Center	Elena Fernandez	(323) 541-1600 x1079	efernandez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
Tarzana Treatment Centers	Olivia Lawlor Gina Larco	(661) 729-9000 x4366 (818) 342-5897 x2203	olawlor@tarzanatc.org glarco@tarzanatc.org
University of California, Los Angeles (UCLA)	Jeannie Acdan	(310) 843-2014	jacdan@mednet.ucla.edu
Venice Family Clinic	Julie Garcia	(310) 664-7613	juliegarcia@mednet.ucla.edu
Watts Healthcare Corporation	Rosalynd Williams	(323) 564-4331 x3324	rosalynd.williams@wattshealth.org





Coordinación de Atención Médica para Personas con VIH

¿Qué es la Coordinación de Atención Médica (MCC)?

Coordinación de Atención Médica (MCC) es un programa que ayuda a las personas con VIH (PWH) a mejorar su estado de salud, recibir y permanecer en cuidado médico, y tomar sus medicamentos contra el VIH. Los servicios de MCC le conectan con un equipo que trabaja con su proveedor médico de VIH para ayudarlo a mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial de salud. El equipo de MCC incluye un Gerente de Atención Médica, Gerente de Atención al Paciente, Trabajador Social y un Especialista en Retención.

¿Cuáles son los objetivos del programa de MCC?

- Ayudarlo a acceder a los servicios de atención del VIH que pueda necesitar y permanecer en el cuidado médico para el VIH
- Brindarle educación y apoyo para que tome su medicamento contra el VIH a fin de alcanzar y mantener una carga viral del VIH baja ([Indetectable=Intransmisible](#))
- Conectarlo con servicios de salud mental, uso de sustancias, apoyo de vivienda y otros servicios necesarios
- Ayudarlo a prevenir la transmisión del VIH y las infecciones de transmisión sexual (ITS) a sus parejas a través de la educación y el asesoramiento (si es necesario)

¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de MCC?

El programa MCC ofrece una variedad de servicios, que incluyen administración de casos, educación para la salud, vinculación a servicios de salud mental, tratamiento para el uso de sustancias, asistencia financiera, asistencia para la vivienda, servicios legales, transporte y sesiones de consejería individuales.

¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados en la próxima página. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. Los servicios de MCC son para PWH independientemente del seguro y el estado migratorio y probablemente sean gratis.

Continuar a la página siguiente





Coordinación de Atención Médica para Personas con VIH

Agencia	Contacto	Numero de teléfono	Correo electrónico
AIDS Healthcare Foundation	Amy Croft Todd Stevens	(323) 793-5275 (323) 605-4429	amy.croft@ahf.org todstevens@aidshhealth.org
AltaMed Health Services	Alonso Dario-Bautista	(323) 869-5408	abaustista@altamed.org
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Children's Hospital Los Angeles	Miguel Martinez	(323) 361-3908	mimartinez@chla.usc.edu
East Valley Community Health Center	Marta Melendez-Romero	(909) 620-8088 x3208	mmelendez@evchc.org
El Proyecto del Barrio	Tomas Herrera	(818) 830-7181	therreral@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	James Cook	(626) 744-6140	jcook@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Marina Ohlson-Smorick Iris Gibbs	(562) 570-4329 (562) 570-4544	marina.ohlson-smorick@longbeach.gov iris.gibbs@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	MCC Direct Line	(323) 993-7414	MCC_Programs@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Rob Lester	(310) 550-1010 x3466	rob.lester@menshealthfound.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Andrew Braga	(818) 988-6335	andrewbraga@nevhc.org
St. John's Community Center	Elena Fernandez	(323) 541-1600 x1079	efernandez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
Tarzana Treatment Centers	Olivia Lawlor Gina Larco	(661) 729-9000 x4366 (818) 342-5897 x2203	olawlor@tarzanatc.org glarco@tarzanatc.org
University of California, Los Angeles (UCLA)	Jeannie Acdan	(310) 843-2014	jacdan@mednet.ucla.edu
Venice Family Clinic	Julie Garcia	(310) 664-7613	juliegarcia@mednet.ucla.edu
Watts Healthcare Corporation	Rosalyn Williams	(323) 564-4331 x3324	rosalyn.williams@wattshealth.org

